



SERVYCOL
GROUP S.A.S.

GESTION INTEGRAL,



SERVICIO PROFESIONAL.

TABLA DE CONTENIDO

- Quienes somos.  Pagina 4
- Nuestros servicios.  Pagina 5
- Sectores donde contamos con experiencia.  Pagina 6
- Nuestro proceso de selección.  Pagina 7
- Plan de bienestar y desarrollo.  Pagina 8
- Referencias comerciales.  Pagina 16
- Oferta comercial.  Pagina 18



SERVYCOL GROUP S.A.S. es una empresa colombiana dedicada a ofrecer **servicios de conserjería y apoyo operativo**, brindando soluciones eficientes, humanas y seguras para la administración, atención y control en propiedades residenciales, empresariales e institucionales.

Nos especializamos en optimizar recursos y mejorar la experiencia de convivencia y seguridad preventiva, convirtiéndonos en una alternativa moderna y económica frente a los servicios tradicionales de vigilancia.

Nuestro equipo está conformado por personal capacitado, uniformado y supervisado, orientado al servicio, la atención y la confianza.

NUESTROS SERVICIOS

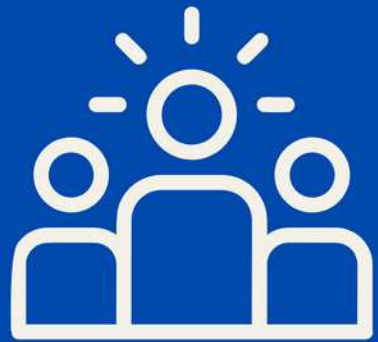


Servicios de Conserjería Integral

- Control y registro de acceso peatonal y vehicular.
- Atención y orientación a visitantes y residentes.
- Recepción de correspondencia y mensajería.
- Supervisión de instalaciones comunes.
- Coordinación con la administración y autoridades locales.
- Conserjería nocturna o 24/7.
- Personal polivalente (conserje–auxiliar de mantenimiento).
- Supervisión y control remoto mediante panel digital.

Apoyo Operativo

- Acompañamiento a mantenimientos y visitas técnicas.
- Custodia y manejo de llaves de zonas comunes.
- Encendido, apagado y control de equipos o luminarias.
- Reporte de novedades o incidentes diarios.



Conserjería 24/7

- Control y registro de acceso peatonal y vehicular.
- Atención y orientación a visitantes y residentes.



Aseo general

- Limpieza y mantenimiento de áreas comunes, oficinas y baños
- Reposición de insumos de aseo y recolección de residuos



Servicios de mantenimiento

- Revisión, reparación y conservación de instalaciones eléctricas, hidráulicas y de infraestructura.
- Mantenimiento preventivo y correctivo



Insumos de Aseo al por mayor

- Suministro y distribución de productos de limpieza e higiene, garantizando calidad, economía y entrega oportuna.



Insumos para Copropiedades

- Suministro y distribución de extintores, señalización, letreros, elementos de protección y equipos para prevención y control de emergencias.

SECTORES COMERCIALES



RESIDENCIAL



EMPRESARIAL

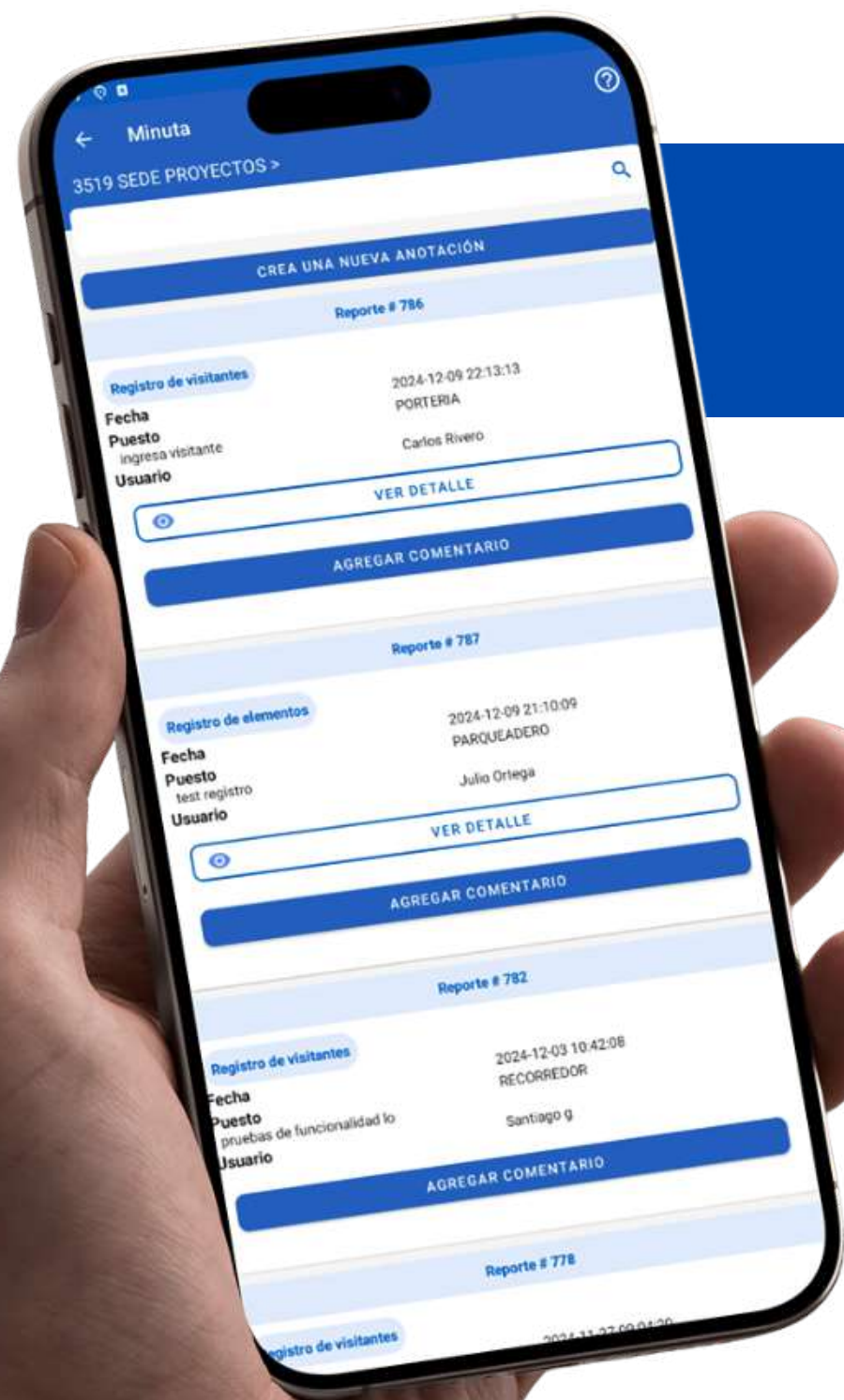
METODO DE INSTALACION DEL SERVICIO





Ofrecemos servicios de conserjería con un enfoque moderno y eficiente, brindando soluciones integrales que cubren las mismas necesidades de la seguridad convencional, pero con un valor significativamente más económico.

Nuestra propuesta combina atención personalizada, presencia constante y apoyo operativo, optimizando los recursos sin comprometer la tranquilidad ni la calidad del servicio.



MINUTA DIGITAL

A través de este servicio, nuestros clientes tienen acceso virtual a todas las minutas, lo que les permite supervisar de manera eficiente la trazabilidad de cada registro desde su celular: desde la asignación de consignas hasta la verificación de marcaciones.

En **Servycol Group S.A.S.**, nos mantenemos a la vanguardia, ofreciendo soluciones innovadoras y adaptadas a la constante evolución tecnológica, con el objetivo de optimizar nuestros servicios y garantizar calidad y compromiso en cada interacción.



1. Ahorro de costos y sostenibilidad ambiental

- Cada empleado del sector utiliza aproximadamente 660 hojas de papel al año. Al adoptar Minuta virtual, reducimos significativamente los costos en papelería y almacenamiento, contribuyendo al medio ambiente.



2. Optimización en investigaciones

- La parametrización está adaptada a las necesidades La recopilación de material probatorio ahora es más rápida y eficiente, garantizando acceso inmediato a la información necesaria.de cada cliente, lo que permite una gestión más eficiente y personalizada.



3. Acceso seguro y almacenamiento ilimitado

- Visualiza la información en tiempo real gracias a registros digitales claros y con evidencias fotográficas.

INNOVACION OPERATIVA

Actualmente, la empresa **Servycol Group S.A.S.** cuenta con teléfonos y tablets ruggedizados de última tecnología, especialmente diseñados para operar en condiciones exigentes y entornos de trabajo de alto riesgo.

Gracias a su diseño robusto y resistente, los equipos garantizan un funcionamiento óptimo en campo, incluso en condiciones extremas, asegurando la continuidad operativa y una comunicación constante en todos los puestos de vigilancia y operaciones.



Imágenes



Videos



Chats



Mensajes de voz



Ubicación



Alertas



Streaming



CAPACITACIONES VIRTUALES

Como parte del compromiso de **Servycol Group S.A.S.** con la seguridad, la calidad y el bienestar de la comunidad, **implementamos un programa integral de capacitaciones virtuales** diseñado para fortalecer las competencias de los residentes frente a posibles situaciones de riesgo.

Estas formaciones buscan desarrollar habilidades preventivas, de reacción y de manejo adecuado ante eventos que puedan afectar la tranquilidad del entorno residencial.

De igual manera, **realizamos capacitaciones mensuales para nuestro personal operativo**, enfocadas en el mejoramiento continuo del servicio, la prevención de incidentes y la correcta respuesta ante situaciones críticas. Todo ello con el propósito de garantizar un servicio profesional, eficiente y alineado con los más altos estándares de seguridad y calidad.

VEHICULOS OPERATIVOS



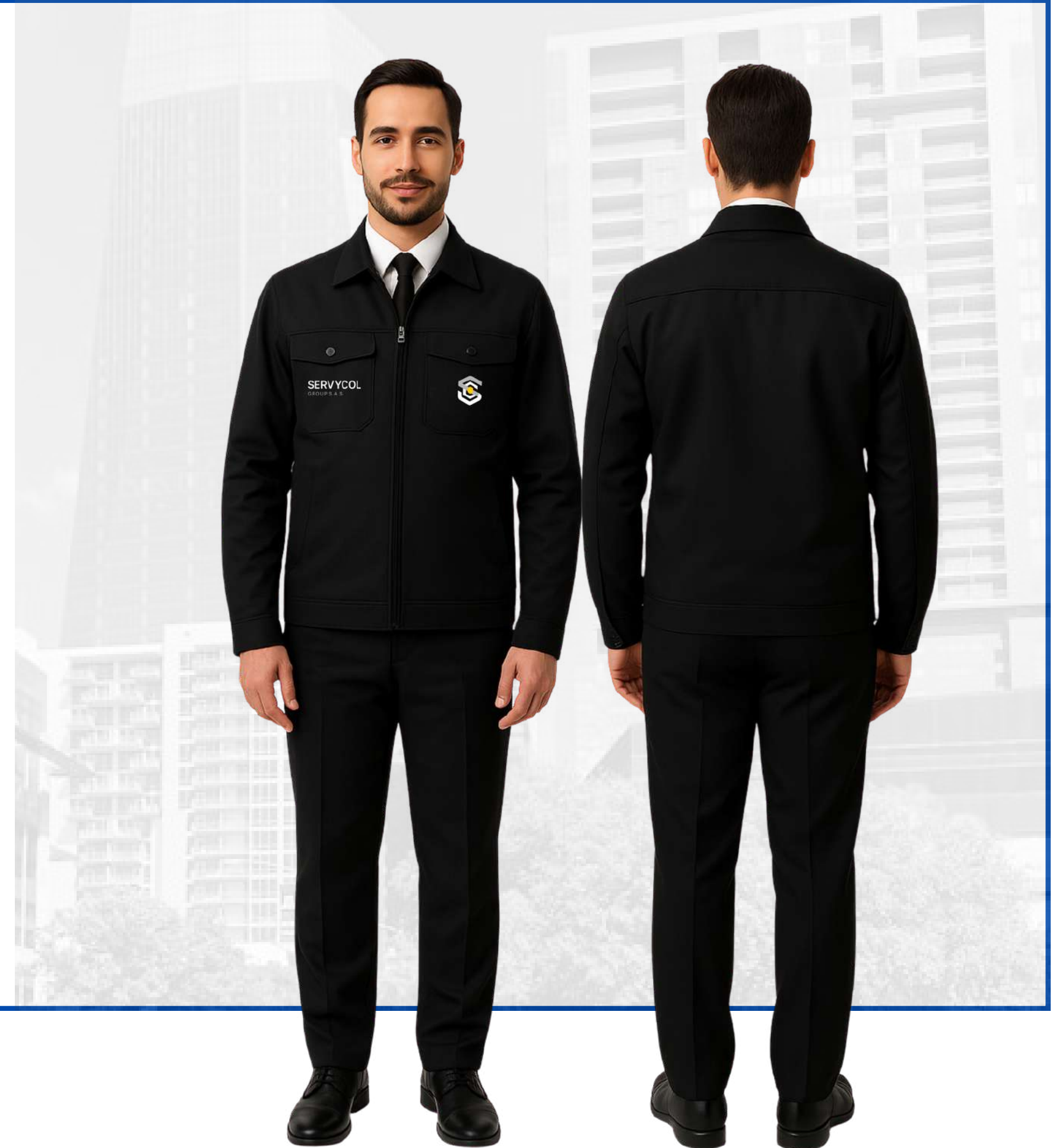
VEHICULOS OPERATIVOS



PRESENTACION PERSONAL

Contamos con uniformes elegantes y distintivos confeccionados en tela de alta resistencia, diseñados para brindar comodidad y un uso intensivo.

Los distintivos y placas se suministran en silicona de primera calidad, resistentes al desgaste.



**CONTAMOS CON PRESENCIA
A NIVEL NACIONAL**





SERVYCOL
GROUP S.A.S.



**CONTRATA CON EL
RESPALDO DEL GRUPO
INVERSIONES MONZANO**



**UNA DE LAS COMPAÑÍAS CON MAYOR
PROYECCIÓN Y CRECIMIENTO EN COLOMBIA.**